

Algemene voorwaarden

A&B Education B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

A&B Education: De gebruiker van deze algemene voorwaarden: A&B Education B.V., gevestigd aan Zwerfkei 49 te Malden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 89412451;

Opdrachtgever: De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een Overeenkomst met A&B Education is aangegaan of wenst aan te gaan;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen A&B Education en de Opdrachtgever;

Schriftelijk: Schriftelijk of via de e-mail;

Werknemer: De natuurlijke persoon ten behoeve van wie de Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan;

Werkzaamheden: A&B Education faciliteert taallessen diensten ten behoeve van de professionele ontwikkeling van de Werknemers, zoals overeengekomen met de Opdrachtgever. Voor de uitvoering van de taallessen kan A&B Education gebruikmaken van gekwalificeerde taaldocenten of derde partijen met expertise op dit gebied.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van A&B Education, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen A&B Education en de Opdrachtgever. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien, in afwijking van het gestelde in artikel 2.2, Schriftelijk is overeengekomen dat op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van A&B Education een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van A&B Education.

2.4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen A&B Education en de Opdrachtgever, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. A&B Education en de

Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.6. A&B Education is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van de nieuwe algemene voorwaarden en de datum van inwerkingtreding.

2.7. Indien A&B Education niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat A&B Education het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Ieder aanbod van A&B Education is vrijblijvend.

3.2. Vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw.

3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in Overeenkomsten, offertes, opdrachtbevestigingen of e-mailberichten van A&B Education binden A&B Education niet.

3.4. Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de opdrachtbevestiging heeft ingevuld en ondertekend en A&B Education deze opdrachtbevestiging heeft ontvangen.

4.2. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, wordt een afspraak gemaakt voor het intakegesprek met de Werknemer.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1. A&B Education zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden met zorg uit te voeren.

5.2. A&B Education heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen.

5.3. Iedere Overeenkomst leidt voor A&B Education tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.

5.4. A&B Education garandeert niet dat met de Werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt.

5.5. Indien A&B Education door een handelen en/of nalaten van de Werknemer de Werkzaamheden niet of niet geheel kan uitvoeren, dan stelt A&B Education de Opdrachtgever daarvan in kennis en is A&B Education niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 6. Wijzigen van de Overeenkomst

6.1. Wijzigingen op de Overeenkomst dienen schriftelijk overeengekomen te worden.

6.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit invloed hebben op het tijdstip van voltooiing van de uitvoering.

6.3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd en dit financiële gevolgen heeft voor de Opdrachtgever, stelt A&B Education de Opdrachtgever hiervan op de hoogte.

Artikel 7. Looptijd van de Overeenkomst

7.1. Na het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst eindigt deze automatisch zonder dat er een opzeggingshandeling vereist is.

7.2. Indien de Opdrachtgever verzoekt om verlenging van de Overeenkomst, komen de Opdrachtgever en A&B Education schriftelijk een dergelijke verlenging overeen.

Artikel 8. Annulering en tussentijdse beëindiging

8.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert binnen 2 dagen voorafgaand aan de start van de Werkzaamheden, worden de kosten voor het ingeplande intakegesprek met de Werknemer in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen € 460,- exclusief btw.

8.2. Annulering dient schriftelijk te geschieden.

8.3. Indien gedurende de Overeenkomst de Werkzaamheden niet langer nodig zijn omdat de Werknemer een andere baan heeft gevonden, wordt de Overeenkomst tussentijds beëindigd. In een dergelijk geval wordt de vergoeding voor de Overeenkomst evenredig berekend en gecrediteerd, en naar keuze van A&B Education terugbetaald of verrekend.

Artikel 9. Prijs, facturatie en betaling

9.1. Partijen komen voor de uitvoering van de Overeenkomst een vaste prijs overeen.

9.2. A&B Education heeft het recht om van tijd tot tijd, bijvoorbeeld op basis van inflatie, zijn prijzen aan te passen.

9.3. Facturatie geschiedt via e-mail.

9.4. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

9.5. Indien de Opdrachtgever een gefactureerd bedrag niet tijdig betaalt, heeft A&B Education het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan. A&B Education is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever als gevolg van een dergelijke opschorting lijdt. De Opdrachtgever wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van een dergelijke opschorting.

9.6. Indien de factuur niet wordt betaald na het verstrijken van de betalingstermijn, is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand. Indien de wettelijke handelsrente hoger is dan dit percentage, wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Daarnaast komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.

9.7. Betaling dient te geschieden zonder korting of verrekening.

9.8. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

9.9. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk door A&B Education te zijn ontvangen, anders vervallen alle rechten ter zake. Tijdig ingediende bezwaren worden door A&B Education in behandeling genomen, maar schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

9.10. Betalingen door de Opdrachtgever worden steeds in de eerste plaats toegerekend aan alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats aan opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

9.11. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, worden de vorderingen van A&B Education en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens A&B Education onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Uitvoeringstermijn

10.1. Indien er een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van specifieke werkzaamheden, is dit geen fatale termijn. Het niet tijdig uitvoeren van de werkzaamheden geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 11. Verplichtingen van de Opdrachtgever

11.1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens met betrekking tot de Werknemer, informatie en materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, deugdelijk, volledig, tijdig en kosteloos aan A&B Education worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld, zoals aangegeven door A&B Education.

11.2. De Opdrachtgever verleent volledige medewerking bij de uitvoering van de Overeenkomst.

11.3. De Opdrachtgever staat garant voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens, ook als deze afkomstig zijn van derden.

11.4. De Opdrachtgever informeert A&B Education onmiddellijk over feiten en omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

11.5. De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het handelen in overeenstemming met wet- en regelgeving.

11.6. De Opdrachtgever vrijwaart A&B Education tegen eventuele aanspraken van derden, inclusief de Werknemer, die schade lijden als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst en die niet aan A&B Education kunnen worden toegerekend.

11.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft bij de juiste nakoming van zijn verplichtingen jegens A&B Education of onrechtmatig handelt jegens A&B Education, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade aan de zijde van A&B Education, inclusief omzetverlies.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1. A&B Education heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten indien er goede grond is om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens A&B Education niet zal nakomen.

12.2. A&B Education is gerechtigd om de Overeenkomst zonder opzegtermijn en middels een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:

- a. De Werknemer agressief gedrag vertoont jegens A&B Education of zich anderszins misdraagt tegenover A&B Education;
- b. De Werknemer niet (langer) wil meewerken aan de uitvoering van de Overeenkomst door A&B Education;
- c. De Werknemer herhaaldelijk geen gehoor heeft gegeven aan adviezen van A&B Education;
- d. De Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en geen gehoor heeft gegeven aan een schriftelijke ingebrekestelling. In geval van blijvende onmogelijkheid tot nakoming kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

12.3. A&B Education is ook bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst

onmogelijk is geworden of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht, volgens de normen van redelijkheid en billijkheid.

12.4. A&B Education heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of deze wordt verleend, de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een faillissementsaanvraag wordt ingediend, de Opdrachtgever niet in staat is om aan zijn schulden te voldoen, het bedrijf van de Opdrachtgever wordt beëindigd of geliquideerd, of de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

12.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of opgeschort, blijft het reeds gefactureerde bedrag verschuldigd, of wordt, indien redelijk gezien de reden van ontbinding of opschorting, naar evenredigheid afgerekend.

12.6. Indien A&B Education de uitvoering van de werkzaamheden opschort of de Overeenkomst ontbindt, is A&B Education niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

13.1. A&B Education kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:

- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
- b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld of van de Werknemer.

13.2. A&B Education is niet aansprakelijk indien de Werkzaamheden niet hebben geleid tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat.

13.3. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. A&B Education is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart A&B Education tegen alle aanspraken ter zake.

13.4. A&B Education is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

13.5. A&B Education is nimmer aansprakelijk voor een handelen en/of nalaten van de Werknemer.

13.6. Indien de Werknemer informatie aan A&B Education heeft verstrekt die niet correct of volledig is, dan is A&B Education niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit.

13.7. A&B Education is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, arbeidskosten, bedrijfsschade, reputatieschade, opgelegde boetes, heffingen en overige (loon)sancties van een overheidsinstantie, bedrijfsstagnatie en vertragingsschade.

13.8. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch enige aansprakelijkheid op A&B Education mocht rusten, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van A&B Education betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van A&B Education nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op basis van de door hem afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

13.9. De aansprakelijkheid van A&B Education wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever A&B Education onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en A&B Education ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat A&B Education in staat is adequaat te reageren.

13.10. Alle rechtsvorderingen dient de Opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de Opdrachtgever niet tevreden is over de Werkzaamheden dan wel het handelen van A&B Education. Handelt de Opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

13.11. De Opdrachtgever vrijwaart A&B Education voor vorderingen die derden tegen A&B Education instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor A&B Education niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Opdrachtgever is gehouden A&B Education op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schade die voor A&B Education mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 14. Overmacht

14.1. A&B Education is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; verkeersbelemmeringen; oorlogen of oorlogsgevaren; brand; internetstoring; stroomstoring; storing in de (telecommunicatie)diensten of in software van een derde; computerinbraak; hackerattack; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens A&B Education de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; wijzigingen in wet- en regelgeving.

14.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door A&B Education ingeschakelde derde partij.

14.3. A&B Education heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid welke de overmacht oplevert, intreedt nadat de uitvoeringstermijn is overschreden.

14.4. Indien uitvoering van de Overeenkomst wegens overmacht tijdelijk niet of niet geheel mogelijk is, dan stelt A&B Education de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis en zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen die voor beide partijen redelijk is.

Artikel 15. Klachten

15.1. Klachten over de Werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever direct en op straffe van verval van rechten in ieder geval binnen 10 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft Schriftelijk aan A&B Education kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat A&B Education in staat is adequaat te reageren.

15.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat A&B Education erkent dat de uitgevoerde Werkzaamheden gebrekkig zijn.

15.3. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever A&B Education de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen Werkzaamheden te verrichten.

15.4. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van A&B Education door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.

15.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal A&B Education slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

15.6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 16. Vervaltermijn

16.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens A&B Education in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.