

Privacybeleid

A&B Education B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In dit privacybeleid worden de volgende termen met een beginhoofdletter gebruikt, tenzij anders aangegeven of uit de context anders blijkt:

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming;

A&B Education: De gebruiker van dit privacybeleid: A&B Education B.V., gevestigd aan Zwerfkei 49 te Malden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 89412451;

Betrokkene: De natuurlijke persoon van wie A&B Education Persoonsgegevens verwerkt;

Opdrachtgever: De rechtspersoon, organisatie of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en die een Overeenkomst met A&B Education is aangegaan;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen A&B Education en de Opdrachtgever;

Persoonsgegevens: Gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

Werknemer: De natuurlijke persoon voor wie de Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan.

Artikel 2. Algemeen, verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

2.1. Dit privacybeleid beschrijft hoe A&B Education Persoonsgegevens verwerkt in verband met de Overeenkomsten.

2.2. De verwerkingsverantwoordelijke is:

A&B Education B.V.

Zwerfkei 49

6581 HN Malden

KvK-nummer: 76731480

E-mailadres: info@a-b-education.nl

Telefoonnummer: 06-45520111

2.3. A&B Education hecht veel belang aan een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens. A&B Education handelt met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en andere privacywet- en regelgeving.

Artikel 3. Betrokkenen en verzamelen van Persoonsgegevens

3.1. A&B Education verwerkt Persoonsgegevens van:

a. Contactpersonen van Opdrachtgevers;

b. Werknemers.

3.2. A&B Education verzamelt Persoonsgegevens van de Contactpersoon van de Opdrachtgever wanneer deze gegevens worden verstrekt aan A&B Education, bijvoorbeeld door het invullen van de opdrachtbevestiging.

3.3. A&B Education verzamelt Persoonsgegevens van de Werknemer wanneer deze gegevens door de Opdrachtgever of de Werknemer aan A&B Education worden verstrekt. De Opdrachtgever verstrekt Persoonsgegevens van de Werknemer onder andere door het invullen van de opdrachtbevestiging.

Artikel 4. Persoonsgegevens

4.1. A&B Education verwerkt de volgende persoonsgegevens van contactpersonen van de Opdrachtgever:

- a. Voornaam;
- b. Achternaam;
- c. Telefoonnummer;
- d. E-mailadres;
- e. Functie;
- f. Naam van de werkgever.

4.2. A&B Education verwerkt de volgende persoonsgegevens van werknemers:

- a. Voornaam;
- b. Achternaam;
- c. Straatnaam en huisnummer;
- d. Postcode;
- e. Woonplaats;
- f. Geboortedatum;
- g. Telefoonnummer;
- h. E-mailadres;
- i. Beperkingen die mogelijk invloed hebben op het leerproces;
- j. Naam van de (ex-)werkgever, indien de factuur door de werkgever wordt betaald of de aanvraag via de werkgever is ingediend;
- k. Genoten opleidingen;
- l. Nationaliteit;
- m. Taalvaardigheden.

4.3. De verstrekking van de persoonsgegevens genoemd in artikel 4.1 en in artikel 4.2 sub a. t/m h is verplicht voor het verlenen van de opdracht door de Opdrachtgever aan A&B Education. Zonder deze persoonsgegevens kan de Overeenkomst niet tot stand komen.

4.4. De verstrekking van de persoonsgegevens genoemd in artikel 4.2 is noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zonder deze persoonsgegevens kunnen de activiteiten gericht op het verkrijgen van extra vaardigheden niet gestart en uitgevoerd worden.

Artikel 5. Bewaren van Persoonsgegevens

5.1. A&B Education zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 6.1, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.

Artikel 6. Doeleinden en grondslagen

6.1. A&B Education verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, zoals:
 - i. Het voeren van een intakegesprek met de Werknemer/Cursist om het huidige taalniveau te kunnen bepalen.
 - b. Communicatiedoelinden, zoals:
 - i. Het corresponderen met de Opdrachtgever en met de Werknemer over de cursus/opleiding/taalles.
 - ii. Het in behandeling nemen van een vraag, opmerking, verzoek of klacht.
 - iii. Het informeren over de voortgang van de afhandeling van een vraag, opmerking, verzoek of klacht.
 - c. Administratieve doelinden, zoals:
 - i. Het opmaken van de factuur.
 - ii. Het bijhouden van een klantenbestand.
 - d. Het sturen van nieuwsbrieven.
 - e. Het nakomen van verplichtingen die voor A&B Education voortvloeien uit wet- en regelgeving.
- 6.2. De grondslagen voor de verwerkingen zijn:
- a. Uitvoering van de Overeenkomst.
 - b. Voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 - c. Toestemming.
- 6.3. A&B Education verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doelinden. A&B Education streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 6.4. A&B Education zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doelinden dan omschreven in dit privacybeleid.
- 6.5. A&B Education maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.

Artikel 7. Nieuwsbrieven

7.1. Er worden alleen nieuwsbrieven naar de Opdrachtgever gestuurd indien de Opdrachtgever zich heeft ingeschreven voor een nieuwsbrief en zodoende de Opdrachtgever toestemming heeft verleend voor het sturen van nieuwsbrieven naar het door de Opdrachtgever opgegeven e-mailadres. De Opdrachtgever kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven.

7.2. De Opdrachtgever kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:

- a. Door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de Opdrachtgever zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven. Een afmeldlink is in elke nieuwsbrief opgenomen.
- b. Door contact op te nemen met A&B Education, zie artikel 2.2 voor de contactgegevens.

Artikel 8. Beveiligingsmaatregelen

8.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, inbreuk op privacy en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft A&B Education verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging, en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.

Artikel 9. Verstrekking van Persoonsgegevens aan derden

9.1. A&B Education zal persoonsgegevens aan derden verstrekken als:

- a. Dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat ICT-dienstverleners die A&B Education inschakelt. De afspraken met een ICT-dienstverlener over de verwerking van persoonsgegevens zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst of worden overeengekomen middels een andere wettelijke handeling, zoals de algemene voorwaarden van de ICT-dienstverlener.
- b. De betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verstrekking.
- c. A&B Education verplicht is om persoonsgegevens te verstrekken op basis van:
 - i. Toepasselijke wet- en regelgeving.
 - ii. Een gerechtelijk bevel of vonnis.

Artikel 10. Verwijdering van Persoonsgegevens

10.1. A&B Education zal persoonsgegevens zonder onnodige vertraging verwijderen uit zijn systemen, onder andere in gevallen waarin:

- a. De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt.
- b. De betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar gerechtvaardigd is.

10.2. A&B Education is niet verplicht persoonsgegevens te wissen in situaties waarin het recht op vergetelheid niet van toepassing is volgens de wet, zoals in gevallen waarin het bewaren van de gegevens vereist is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Artikel 11. Recht op inzage, gegevensoverdraagbaarheid, rectificatie en verwijdering

11.1. Op verzoek verleent A&B Education de betrokkene kosteloos toegang tot alle persoonsgegevens die A&B Education over de betrokkene bijhoudt, en verstrekt A&B Education kosteloos een elektronische kopie van deze persoonsgegevens aan de betrokkene.

11.2. A&B Education biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventuele onjuiste persoonsgegevens die A&B Education over de betrokkene bijhoudt te laten corrigeren of verwijderen, tenzij er wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn.

Artikel 12. Bezwaar

12.1. De betrokkene kan bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens door A&B Education als de betrokkene daarvoor een geldige reden heeft op basis van zijn specifieke situatie. Na ontvangst van het bezwaar van de betrokkene zal A&B Education stoppen met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij A&B Education dwingende gerechtvaardigde gronden heeft voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, of voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Artikel 13. Recht op beperking van de verwerking

13.1. Indien de betrokkene een verzoek heeft ingediend met betrekking tot aanpassing, aanvulling of verwijdering van zijn persoonsgegevens, of een bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en de behandeling, verwerking en uitvoering van dit verzoek of bezwaar enige tijd in beslag neemt, kan de betrokkene A&B Education verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn om door te gaan met de verwerking.

Artikel 14. Toestemming

14.1. De betrokkene kan op elk moment zijn verleende toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht en doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

Artikel 15. Vragen, verzoeken en klachten

15.1. Voor:

- a. Vragen over hoe A&B Education persoonsgegevens verwerkt; of
 - b. Het intrekken van toestemming; of
 - c. Het uitoefenen van een van de rechten zoals beschreven in artikel 11, 12 of 13; of
 - d. Het melden van (vermoedelijk) misbruik van de persoonsgegevens die A&B Education verwerkt van de betrokkene,
- kan de betrokkene contact opnemen met A&B Education. Zie artikel 2.2 voor de contactgegevens.

15.2. Indien de betrokkene een beroep doet op een van de rechten zoals beschreven in artikel 11, 12 of 13, kan A&B Education, indien er twijfel bestaat over de identiteit van de betrokkene, om aanvullende informatie vragen om de identiteit te verifiëren.

15.3. A&B Education informeert de betrokkene binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek over de gevolgen die aan het verzoek zijn gegeven, zoals het corrigeren, aanvullen, verwijderen, beëindigen of beperken van de verwerking van persoonsgegevens, of het intrekken van toestemming.

15.4. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door A&B Education niet in overeenstemming is met dit privacybeleid en/of de toepasselijke wet- en regelgeving, kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de betrokkene woont.

Artikel 16. Wijzigingen

16.1. A&B Education behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid, bijvoorbeeld vanwege wetwijzigingen. Dergelijke wijzigingen zullen van kracht worden vanaf het moment van publicatie van het herziene privacybeleid op de website van A&B Education. Het wordt aanbevolen dat betrokkenen regelmatig het privacybeleid controleren voor eventuele wijzigingen.